

Algemene voorwaarden
Meer Zekerheid Abonnement
van Keurmerk Verhuurdersbelangen:
Keurmerk Verhuurdersbelangen B.V.:
Christiaan Geurtsweg 8, 7335 JV Apeldoorn
Inschrijffnummer Kamer van Koophandel voor
Oost-Nederland: 56240554

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, het Meer Zekerheid Abonnement en op elk gebruik van de diensten van Keurmerk Verhuurdersbelangen, gevestigd te Apeldoorn.
2. Door het aangaan van de Abonnementsovereenkomst en/of de Diensten te gebruiken verklaart de Abonnee zich bekend en akkoord met deze Algemene Voorwaarden.
3. Eventuele eigen algemene voorwaarden van de Abonnee zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de Abonnementsovereenkomst, het gebruik van de Diensten en de verhouding tussen Keurmerk Verhuurdersbelangen en Abonnee.
4. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Keurmerk Verhuurdersbelangen is de Abonnee niet gerechtigd zijn rechten of verplichtingen uit de Abonnementsovereenkomst of uit het gebruik van de Diensten aan derden over te dragen.
5. Keurmerk Verhuurdersbelangen behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Keurmerk Verhuurdersbelangen zal een voorgenomen wijziging bekend maken op haar website. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na deze bekendmaking.

Artikel 2: Abonnement

1. Het Meer Zekerheid Abonnement van Keurmerk Verhuurdersbelangen bestaat uit:
 - Screening van nieuwe huurder door middel van een credit check (op kredietwaardigheid) Maximaal 4 checks per jaar, vanaf de 5de check €15,00 per stuk.
 - Screening van nieuwe huurder op slecht huurgedrag door Meldpunt Keurmerk Verhuurdersbelangen: Maximaal 4 checks per jaar, vanaf de 5de check €15,00 per stuk.
 - Huur-incasso service bij wanbetaling
 - Meldpunt van dubieuze huurder bij slecht huurgedrag en wanbetaling
 - Eerstelijns juridische helpdesk voor uw vragen over het huurrecht
2. Het abonnement en het gebruik maken van de diensten die daarbij horen gelden voor één (1) woning of deel daarvan. Per woning dient het abonnement te worden afgesloten.
3. Het Abonnement kan uitsluitend gesloten worden via een (verhuur)makelaar met Keurmerk Verhuurdersbelangen.

Artikel 3: Definities

1. **Aanbieding:** Elk aanbod ten aanzien van een Abonnementsovereenkomst dat Keurmerk Verhuurdersbelangen doet door middel van publicatie op haar website, in de Media, per telefoon of in een rechtstreeks klantgesprek.
2. **Abonnee:** Een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een woning verhuurt of een deel daarvan met wie Keurmerk Verhuurdersbelangen een Abonnementsovereenkomst sluit, aan wie Keurmerk Verhuurdersbelangen een Dienst levert of met wie Keurmerk Verhuurdersbelangen in andere rechtsverhouding staat, hierna ook te noemen "wederpartij".
3. **Abonnementsovereenkomst:** Iedere overeenkomst tussen Keurmerk Verhuurdersbelangen en een Abonnee die de Abonnee het recht geeft om, tegen betaling van het geldende abonnementsstarief, gedurende de contractduur het overeengekomen abonnement (als gespecificeerd in artikel 2) te ontvangen.
4. **Algemene Voorwaarden:** De onderhavige Algemene Voorwaarden Meer Zekerheid Abonnement van Keurmerk Verhuurdersbelangen.
5. **Documenten:** De door Keurmerk Verhuurdersbelangen of door haar ingeschakelde derden te vervaardigen of te verstrekken en/of door de wederpartij verstrekte of te verstrekken adviezen, tekeningen, schetsen, ontwerpen, teksten, logo's, foto's e.d. Deze documenten, waaronder begrepen digitale bestanden, kunnen zowel schriftelijk als op andere gegevensdragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks e.d..

6. **Informatie:** Zowel de documenten als de overige (mondelijke) gegevens die door Keurmerk Verhuurdersbelangen en/of de wederpartij (moeten) worden verstrekt.
7. **Offerte:** Een persoonlijk aanbod dat door Keurmerk Verhuurdersbelangen specifiek aan een individuele Abonnee wordt gedaan.
8. **Schriftelijk:** Per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
9. **Keurmerk Verhuurdersbelangen:** Keurmerk Verhuurdersbelangen B.V., gevestigd te Apeldoorn.
10. **Website:** De website die wordt beheerd door Keurmerk Verhuurdersbelangen.

Artikel 4: Aanbod, offertes, aanbiedingen en abonnementsstarieven

1. Ieder aanbod en elke offerte van Keurmerk Verhuurdersbelangen is van kracht gedurende een termijn van één maand. Een aanbod of offerte waarin geen geldigheidstermijn is genoemd is vrijblijvend. Bij een vrijblijvend aanbod of een vrijblijvende offerte heeft Keurmerk Verhuurdersbelangen het recht dit aanbod of deze offerte uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvraag te herroepen.
2. Aangesloten makelaars bij het Keurmerk Verhuurdersbelangen zijn gerechtigd namens Keurmerk Verhuurdersbelangen om het Meer Zekerheid Abonnement van Keurmerk Verhuurdersbelangen aan te bieden aan potentiële abonnees/particuliere verhuurders
3. De in een aanbod, offerte, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals transportkosten, verzendkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
4. Een samengesteld aanbod of offerte verplicht Keurmerk Verhuurdersbelangen niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
5. Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft Keurmerk Verhuurdersbelangen het recht de opgegeven prijzen en/of (op)levertermijnen aan te passen.
6. Het aanbod, de offerte en de prijzen gelden niet automatisch voor deel- of nabestellingen noch voor deelopdrachten of nieuwe opdrachten.
7. Alle Aanbiedingen van Keurmerk Verhuurdersbelangen die gericht zijn op een specifiek persoon of specifieke onderneming zijn altijd eenmalig, vrijblijvend en alleen geldig gedurende de in de Aanbieding vermelde termijn. Indien niet expliciet een termijn is genoemd, is een Aanbieding geldig gedurende 14 dagen.
8. Tenzij anders vermeld door Keurmerk Verhuurdersbelangen kan van Aanbiedingen slechts gebruik worden gemaakt indien de Abonnee gedurende drie (3) maanden voorafgaand aan zijn aanvraag van deze Aanbieding geen Abonnee was.
9. Keurmerk Verhuurdersbelangen is gerechtigd om de abonnementsstarieven jaarlijks eenzijdig aan te passen. Elke voorgenomen abonnementsstariefverhoging zal uiterlijk één kalendermaand voor het inwerkingtreden daarvan zowel in het Dagblad als op de Websites worden gepubliceerd en geldt alleen voor nieuwe Abonnementsovereenkomsten of verlenging van Abonnementsovereenkomsten.
10. De tarieven vermeld in Aanbiedingen gelden niet voor reeds lopende of te verlengen Abonnementsovereenkomsten.

Artikel 5: Aanvang

1. De Abonnementsovereenkomst komt schriftelijk, telefonisch dan wel digitaal tot stand, zodra Keurmerk Verhuurdersbelangen de Abonnementsovereenkomst schriftelijk of per e-mail aan de Abonnee heeft bevestigd. In de bevestiging wordt de Abonnee onder meer gewezen op het abonnementsstarief, de duur van de Abonnementsovereenkomst en de mogelijkheid tot het inwinnen van informatie over de looptijd van het abonnement.
2. De levering De Abonnementsovereenkomst vangt aan op de overeengekomen startdatum. Keurmerk Verhuurdersbelangen is gerechtigd om, zonder opgaaf van redenen, een verzoek tot het aangaan van een Abonnementsovereenkomst te weigeren.

Artikel 6: Eerstelijns juridische helpdesk en huur-incasso service

1. In het Meer Zekerheid abonnement zit inbegrepen een eerstelijns juridische helpdesk voor uw vragen over het huurrecht. Onder eerstelijns juridische helpdesk wordt verstaan die vragen die binnen enkele minuten beantwoord kunnen worden.
2. De vraagstukken dienen betrekking te hebben op de woning waarvoor de abonnee een abonnement heeft afgesloten.
3. Wanneer de vragen niet binnen enkele minuten kunnen worden beantwoord, zal met de abonnee zijn (schriftelijke) instemming de vraag worden doorgeleid aan een jurist. Deze verdere juridische werkzaamheden vallen buiten het abonnement en worden tegen een uurtarief van €125,00, (exclusief BTW) behandeld.
4. Keurmerk Verhuurdersbelangen of een door haar ingeschakelde derde is niet verplicht aan verzoeken te voldoen wanneer deze meer tijd dan enkele minuten in beslag nemen.
5. De aanvullende opdracht en/of vervolgwerkzaamheden kunnen in een afzonderlijke overeenkomst schriftelijk worden vastgelegd.

Artikel 7: Huurincasso service bij wanbetaling

1. In het Meer Zekerheid abonnement zit inbegrepen een minnelijke Huurincasso service bij wanbetaling. Hieronder wordt verstaan incassowerkzaamheden bestaande uit het schriftelijk en telefonisch sommeren en geven van adviezen. Daarbij ontvangt de abonnee een gebruikersnaam en wachtwoord voor het online opvoeren en volgen van zijn huurincasso.
2. De tarieven bij de huurincasso zijn als volgt:
 - a. Niets geïncasseerd, geen (dossier)kosten;
 - b. Wel geïncasseerd en incassokosten betaald door debiteur, geen kosten opdrachtgever;
 - c. Wel geïncasseerd, maar debiteur heeft de (incasso)kosten niet betaald, dan zijn deze voor rekening van de abonnee/opdrachtgever;
 - d. Dossier ingetrokken door abonnee/opdrachtgever, kosten €40,00 per ingetrokken dossier.
3. De abonnee/opdrachtgever dient er bij huurincasso een eerstelijns juridisch advies voor te zorgen dat:
 - a. Hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en bescheiden tijdig en op de door opdrachtnemer aangegeven wijze aan opdrachtnemer ter beschikking stelt
 - b. Eventuele aan opdrachtnemer verstrekte gegevensdragers, elektronische bestanden en dergelijke vrij zijn van virussen en of defecten
 - c. Hij alle medewerking verleent zodat de overeengekomen diensten op een behoorlijke wijze kunnen worden uitgevoerd.
4. Abonnee/Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat alle verstrekte gegevens en bescheiden juist en volledig zijn.
5. Abonnee/Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen aanspraken van derden.
6. Opdrachtnemer zal de overeengekomen werkzaamheden naar behoren uitvoeren conform de in de branche geldende normen.

Artikel 8: Inschakeling derden

Keurmerk Verhuurdersbelangen is gerechtigd werkzaamheden en/of diensten die vallen binnen de overeenkomst door derden te laten uitvoeren indien en voor zover de goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist. Artikel 7:404 BW is niet van toepassing.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door Keurmerk Verhuurdersbelangen gegeven garanties aanvaardt Keurmerk Verhuurdersbelangen geen enkele aansprakelijkheid.
2. De abonnee/opdrachtgever moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
3. Keurmerk Verhuurdersbelangen is niet aansprakelijk voor geleden bedrijfsschade en/of andere gevolgschade van een opdrachtgever of derden geleden ten gevolge van handelingen die in opdracht van opdrachtgever zijn verricht, tenzij de verzekeraar van Keurmerk Verhuurdersbelangen deze schade erkent en dekt.

- In het geval Keurmerk Verhuurdersbelangen aansprakelijk wordt geacht, dan zal deze aansprakelijkheid het bedrag dat voor de verrichte werkzaamheden in rekening is gebracht aan opdrachtgever, dan wel de dekking welke door de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van Keurmerk Verhuurdersbelangen wordt gegeven dan wel erkend, niet te boven gaan.
- De abonnee/opdrachtgever moet Keurmerk Verhuurdersbelangen uiterlijk binnen 1 jaar nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervan aan te spreken.

Artikel 10: Garantie

- Keurmerk Verhuurdersbelangen/opdrachtnemer garandeert, noch wordt ooit geacht te hebben gegarandeerd of noch zal garanderen dat bepaalde resultaten behaald zullen worden. Ten aanzien van de overeengekomen werkzaamheden heeft Keurmerk Verhuurdersbelangen/opdrachtnemer een inspanningsverplichting.
- Keurmerk Verhuurdersbelangen/opdrachtnemer zorgt er voor dat de door haar verrichte werkzaamheden en geleverde diensten naar behoren worden uitgevoerd en voldoen aan de in de branche gebruikelijke normen, maar geeft ten aanzien van deze werkzaamheden en diensten nooit een verdergaande garantie dan uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

Artikel 11: Intellectuele eigendomsrechten

- Keurmerk Verhuurdersbelangen is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door Keurmerk Verhuurdersbelangen in het kader van de overeenkomst geleverde of vervaardigde zaken, documenten e.d., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. De uitoefening van deze rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan Keurmerk Verhuurdersbelangen voorbehouden.
- Dit betekent onder meer dat:
 - De abonnee de door Keurmerk Verhuurdersbelangen geleverde of vervaardigde documenten niet mag gebruiken buiten de context van de overeenkomst, hij deze documenten niet aan derden mag verstrekken, hij derden hierin geen inzage mag verlenen en hij deze documenten niet mag vermenigvuldigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Keurmerk Verhuurdersbelangen;
 - De abonnee de door Keurmerk Verhuurdersbelangen geleverde of vervaardigde zaken of onderdelen hiervan niet mag namaken, wijzigen, reproduceren e.d. zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Keurmerk Verhuurdersbelangen.
- De abonnee staat er voor in dat de door hem aan Keurmerk Verhuurdersbelangen verstrekte documenten en bestanden geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. De abonnee is aansprakelijk voor eventuele schade die Keurmerk Verhuurdersbelangen door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart Keurmerk Verhuurdersbelangen voor aanspraken van deze derden.
- De abonnee garandeert Keurmerk Verhuurdersbelangen dat zij geen intellectuele en/of industriële eigendomsrechten van Keurmerk Verhuurdersbelangen zal schenden en voor zover Abonnee die schendt is zij volledig aansprakelijk voor alle schade die Keurmerk Verhuurdersbelangen daardoor of in verband daarmee lijdt en vrijwaart zij Keurmerk Verhuurdersbelangen voor alle schade. Deze schade wordt geacht tenminste gelijk te zijn aan de vergoeding Keurmerk Verhuurdersbelangen bedingt van partijen met wie zij een licentieovereenkomst sluit, over de periode van het onrechtmatige gebruik, te vermeerderen met alle door Keurmerk Verhuurdersbelangen gemaakte kosten, inclusief volledige juridische kosten.
- Indien de Abonnee de intellectuele en/of industriële eigendomsrechten van Keurmerk Verhuurdersbelangen schendt is de Abonnee aansprakelijk voor alle schade die Keurmerk Verhuurdersbelangen daardoor of in verband daarmee lijdt. Deze schade wordt geacht tenminste gelijk te zijn aan de vergoeding die Keurmerk Verhuurdersbelangen bedingt van partijen met wie zij een licentieovereenkomst sluit, over de periode van het onrechtmatige gebruik, te vermeerderen met alle door Keurmerk Verhuurdersbelangen gemaakte kosten, inclusief juridische kosten.

Artikel 12: Faillissement, beschikkingsbevoegdheid e.d.

- Keurmerk Verhuurdersbelangen heeft altijd het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de abonnee te ontbinden op het tijdstip waarop de wederpartij:
 - in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
- De abonnee moet de curator of bewindvoerder altijd op de hoogte stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 13: Overmacht

- Onder overmacht aan de zijde van Keurmerk Verhuurdersbelangen wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare voortkoming van Keurmerk Verhuurdersbelangen, van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van Keurmerk Verhuurdersbelangen.
- Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht aan de zijde van Keurmerk Verhuurdersbelangen zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Keurmerk Verhuurdersbelangen en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen.
- Indien de situatie van overmacht intreedt als de overeenkomst al ten dele is uitgevoerd, moet de wederpartij in ieder geval zijn verplichtingen jegens Keurmerk Verhuurdersbelangen tot aan dat moment nakomen.
- Indien de periode van overmacht langer duurt dan één maand is ieder der partijen gerechtigd om de Abonnementsovereenkomst met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling te beëindigen, echter zonder schadevergoeding van Keurmerk Verhuurdersbelangen kunnen eisen.
- Tevens hebben partijen gedurende de periode van overmacht het recht hun verplichtingen uit de Abonnementsovereenkomst (of voor zover van toepassing: de Diensten) op te schorten, tot het tijdstip waarop de uitvoering van de verplichtingen redelijkerwijze weer mogelijk wordt geacht.

Artikel 14: Vertrouwelijke gegevens

Alle informatie en gegevens die tussen de Keurmerk Verhuurdersbelangen en Abonnee worden uitgewisseld of waarvan Abonnee anderszins kennis neemt, met inbegrip van overeengekomen tarieven en kortingen daarop, voorbereidende materialen, (innovatie) ontwikkelingen, bedrijfsgegevens, documentatie, formats, concepten, ontwerpen, beeldmaterialen, verkoopgegevens, knowhow, software, cijfers, strategie-, marketing en promotieplannen, en overige gegevens daaraan gerelateerd van vertrouwelijke aard, dan wel waarvan Abonnee de vertrouwelijkheid in redelijkheid behoort te kennen, zullen door Abonnee als vertrouwelijk worden behandeld. Abonnee verbindt zich dergelijke informatie en gegevens niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Keurmerk Verhuurdersbelangen aan derde(n) kenbaar te maken.

Artikel 15: Prijzen

- De kosten van het Meer Zekerheid abonnement bedragen €15,00 per maand exclusief eventuele verschotten van derden, omzetbelasting, reiskosten en andere kosten.
- De abonnementsgelden worden per automatische incasso geïncasseerd door Keurmerk Verhuurdersbelangen van abonnee.
- De door Keurmerk Verhuurdersbelangen vermelde abonnementsstarieven zijn inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 16: Duur van het abonnement

- De Abonnementsovereenkomst wordt aangegaan voor één (1) jaar. Met een opzegtermijn van 1 maand voor het einde van het jaar. Een Abonnementsovereenkomst wordt bij het bereiken van de expiratiedatum daarvan verlengd en het abonnement wordt daarbij omgezet in een abonnement voor één (1) jaar en tegen het op dat moment geldende Abonnementstarief.
- De abonnee kan telkens na een jaar schriftelijk, per e-mail of telefonisch te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand.
- In geval een van beide partijen de verplichtingen uit de Abonnementsovereenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt is de andere partij, na ingebrekestelling en onder verlening van een redelijke termijn voor nakoming, gerechtigd de Abonnementsovereenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.
- Komt de Abonnee te overlijden, dan wordt de Abonnementsovereenkomst geacht te zijn geëindigd op het tijdstip waarop het overlijden van deze persoon schriftelijk aan Keurmerk Verhuurdersbelangen is medegedeeld. Restitutie van het abonnementsstarief voor de op het moment van de genoemde melding niet verstrekte abonnementsperiode, vindt alleen plaats indien sprake is van een bedrag van meer dan €50,00.
- Indien Keurmerk Verhuurdersbelangen in de Aanbieding heeft vermeld dat er sprake is van een proefabonnement, dan eindigt de Abonnementsovereenkomst bij het verstrijken van de overeengekomen termijn van rechtswege.

Artikel 17: Betaling

- Voldoening van al hetgeen opdrachtgever verschuldigd geschiedt bij maandelijkse automatische incasso. Bij gebreke van betaling/mislukken van de automatische incasso (storno) zal de opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd zijn aan Keurmerk Verhuurdersbelangen. De rentevergoeding wordt berekend op basis van artikel 6: 119 BV.
- Indien, ondanks daartoe te zijn aangemaand, betaling door abonnee uitblijft, is Keurmerk Verhuurdersbelangen gerechtigd aan abonnee buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen conform de staffel opgenomen in de Wet Buitengerechtelijke Incassokosten (WIK).
- Betalen van facturen zullen in de eerste plaats in mindering komen op de eventueel verschuldigde gerechtelijke of buitengerechtelijke kosten, vervolgens op de opengevallen rente en tenslotte op de hoofdsom en de lopende rente, waarbij bovendien de betaling altijd zal strekken tot de voldoening van de oudsteopenstaande schuld, ongeacht de volgorde of rangorde die de Abonnee in of bij zijn betaling aangeeft.
- Bij meer dan drie (3) maanden achterstand, wordt het volledige jaar abonnementsbedrag volledig opeisbaar.

Artikel 18: Slotbepalingen

- Deze algemene voorwaarden staan gepubliceerd op onze website www.verhuurdersbelangen.nl en zijn door iedereen te downloaden. Op eerste verzoek worden deze algemene voorwaarden door Keurmerk Verhuurdersbelangen aan opdrachtgever toegezonden.
- Deze voorwaarden zijn door Keurmerk Verhuurdersbelangen gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Oost Nederland onder KvK-nummer 56240554 en zijn laatstelijk vastgesteld op 30 september 2012.
- Op de rechtsverhouding tussen Keurmerk Verhuurdersbelangen en abonnee is het Nederlandse recht van toepassing.